

Všeobecná pravidla Alexandria Bonus Klubu

1. Alexandria Bonus Klub

(dále jen „ABK“) je určen pro stálé zákazníky cestovní kanceláře Alexandria (dále jen „CK“). Jeho cílem je nabídnout a poskytnout stálým zákazníkům souhrn nadstandardních výhod pro jejich větší spokojenost.

2. Členství v klubu

Členem ABK se může stát **fyzická osoba starší 18 let** s korespondenční adresou v České republice a s funkční e-mailovou adresou, které je hlavním komunikačním prostředkem mezi členem a CK. **Členství je individuální, dobrovolné a platí pouze pro přihlášenou osobu.**

Na základě řádně a pravdivě vyplněných povinných údajů na přihlášce obdrží členové ABK členskou kartu **do dvou měsíců po registraci**. Ti, kteří s námi ještě necestovali, obdrží kartu **do dvou měsíců po návratu z prvního zájezdu**.

Děti členů ABK, které jsou mladší 18 let, se mohou přihlásit, členy ABK se však stanou až při **dovršení 18 let věku**. Všechny jejich účasti na zájezdech CK Alexandria uskutečněné do 18 let věku se počítají jako jedna a získají tedy stříbrnou členskou kartu (viz dále).

3. Karta člena klubu

Karty jsou rozděleny do **tří kategorií** v závislosti na počtu uskutečněných zájezdů s cestovní kanceláří ALEXANDRIA:

Stříbrná karta – obdrží ji členové ABK, kteří s námi vycestovali jednou nebo dvakrát
Zlatá karta – obdrží ji členové ABK, kteří s námi vycestovali třikrát nebo čtyřikrát
Platinová karta – obdrží ji členové ABK, kteří s námi vycestovali pětkrát nebo vícekrát

Novým členům ABK, kteří vycestují na zájezd s CK ALEXANDRIA poprvé, bude členská karta zaslána do dvou měsíců poté, co se zúčastní prvního zájezdu. Karta člena ABK je nepřenositelná a není platební.

V případě ztráty karty může člen ABK písemně požádat o vydání nové karty, a to e-mailem na adresu abk@alexandria.cz nebo ve všech značkových prodejnách CK ALEXANDRIA.

V případě změn osobních údajů člena ABK je potřeba vždy tyto změny nahlásit, a to e-mailem na adresu abk@alexandria.cz nebo ve všech značkových prodejnách CK ALEXANDRIA.

4. Výhody člena klubu

Registrovaný člen ABK může prostřednictvím své bonusové karty získat následující výhody:

a) Bonusové šeky

Členové ABK získají na základě své účasti na zájezdu **Bonusové šeky (dále jen „šeky“)**, které využijí při nákupu dalšího zájezdu a jsou vydávány výhradně v elektronické podobě. **Hodnota platných šeků je uložena na účtu zákazníka v databázi CK. Nárok na šeky mají pouze registrovaní členové ABK, kteří se registrovali před odjezdem na zájezd (viz výše).**

O **připsání šeků** budou zákazníci informováni vždy emailem, ve kterém se také dozví aktuální stav svého účtu. Po absolvování zájezdu se každému členovi ABK přičtou na jeho účet šeky dle ceny zájezdu a hodnoty jeho karty.

Hodnota šeků závisí na **druhu členské karty a vypočítává se z katalogové ceny zájezdu (bez příplatků) po odečtení všech slev, po odečtení využitých bonusových šeků a odměny za platbu on-line.**

| Cena zájezdu v Kč | 5 001 až 10 000 | 10 001 až 12 000 | 12 001 až 16 000 | 16 001 až 20 000 | 20 001 až 26 000 | 26 001 až 31 000 | nad 31 000 |
|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| Karta | hodnota šeků v Kč | hodnota šeků v Kč | hodnota šeků v Kč | hodnota šeků v Kč | hodnota šeků v Kč | hodnota šeků v Kč | hodnota šeků v Kč |
| platinová | 200 | 300 | 700 | 1 000 | 1 300 | 1 700 | 2 200 |
| zlatá | 100 | 200 | 400 | 700 | 1 000 | 1 300 | 1 600 |
| stříbrná | 100 | 100 | 300 | 500 | 800 | 1 000 | 1 200 |

Poznámky:

- Katalogové ceny naleznete v Cenících na www.alexandria.cz v sekci Katalogy (www.alexandria.cz/virtualni-katalogy).
- **Pokud je katalogová cena zájezdu (bez příplatků) po odečtení všech slev, po odečtení využitých bonusových šeků a odměny za platbu on-line do 5 000 Kč na osobu, není možné šeky uplatnit ani získat. Pokud je tato cena v rozmezí 5 001–10 000 Kč, je možné uplatnit šeky v hodnotě max. 400 Kč.**
- **Šeky jsou nepřenositelné, náleží pouze té osobě, které byly vydány a je možné je uplatnit pouze při koupi zájezdu pro tuto osobu.**
- Za zájezdy z nabídky SENIOR PROGRAM 55^{PLUS} nevzniká nárok na šeky pro žádnou z osob uvedených ve Smlouvě o zájezdu (šeky nelze získat ani uplatnit).
- **Šeky nelze proplatit v penězích.**

Bonusové šeky jsou vydávány následujícím způsobem:

- **bez účasti z minulosti** – po návratu z prvního zájezdu obdrží zákazník stříbrnou kartu, šeky obdrží za druhou účast a tyto uplatní při koupi třetího zájezdu (více viz „jedna účast z minulosti“),
- **jedna účast z minulosti** – po absolvování zájezdu se každému členovi ABK přičtou na jeho účet šeky za druhou účast a tyto uplatní při koupi třetího zájezdu. Hodnota šeků závisí na druhu členské karty, kterou zákazník vlastní před odjezdem na dovolenou (v tomto případě stříbrnou),
- **dvě účasti z minulosti** – po absolvování zájezdu se každému členovi ABK přičtou na jeho účet šeky za třetí účast a tyto uplatní při koupi čtvrtého zájezdu. Hodnota šeků závisí na druhu členské karty, kterou zákazník vlastní před odjezdem na dovolenou (v tomto případě stříbrnou). Po návratu z třetího zájezdu získává zákazník zlatou kartu.
- **tři účasti z minulosti** – po absolvování zájezdu se každému členovi ABK přičtou na jeho účet šeky za čtvrtou účast a tyto uplatní při koupi pátého zájezdu. Hodnota šeků závisí na druhu členské karty, kterou zákazník vlastní před odjezdem na dovolenou (v tomto případě zlatou),
- **čtyři účasti z minulosti** – po absolvování zájezdu se každému členovi ABK přičtou na jeho účet šeky za pátou účast a tyto uplatní při koupi šestého zájezdu. Hodnota šeků závisí na druhu členské karty, kterou zákazník vlastní před odjezdem na dovolenou (v tomto případě zlatou). Po návratu z pátého zájezdu získává zákazník platinovou kartu,
- **pět účastí z minulosti** – po absolvování zájezdu se každému členovi ABK přičtou na jeho účet šeky za šestou účast a tyto uplatní při koupi sedmého zájezdu. Hodnota šeků závisí

na druhu členské karty, kterou zákazník vlastní před odjezdem na dovolenou (v tomto případě platinovou),

- **šest a více účastí z minulosti** – po absolvování zájezdu se každému členovi ABK přičtou na jeho účet šeky za sedmou (osmou atd.) účast a tyto uplatní při koupi následujícího zájezdu. Hodnota šeků závisí na druhu členské karty, kterou zákazník vlastní před odjezdem na dovolenou (v tomto případě platinovou).

Poznámky:

- **Nový člen s účastí z minulosti, přihlášen před nástupem na zájezd** – zákazník obdrží členskou kartu **do dvou měsíců** od registrace, šeky se přičtou na jeho účet po absolvování zájezdu.
- **Nový člen s účastí z minulosti, přihlášen po návratu z dovolené** – zákazník obdrží členskou kartu **do dvou měsíců** od registrace, šeky obdrží zákazník za další účast (nikoliv zpětně za již uskutečněný zájezd) a uplatní je při koupi následujícího zájezdu.

Šeky je možno uplatnit při nákupu dalšího zájezdu. Postup, jak lze šeky uplatnit, je zveřejněn na webových stránkách CK Alexandria v sekci Alexandria Bonus Klub.

Pro uplatnění bonusových šeků při nákupu zájezdu stačí znát dva údaje (čísla) z karty Alexandria Bonus Klub, která byla zákazníkovi po registraci zaslána. Tyto údaje lze znovu vyžádat emailem na adrese abk@alexandria.cz.

Karta Alexandria Bonus Klubu:



Odstoupení od Smlouvy o zájezdu

Odstoupí-li zákazník od Smlouvy o zájezdu a důvodem odstoupení není porušení povinnosti CK stanovené Smlouvou o zájezdu nebo Občanským zákoníkem, nebo odstoupí-li CK od Smlouvy o zájezdu před zahájením zájezdu z důvodu porušení povinnosti zákazníka, je CK po zákazníkovi, se kterým se takto Smlouva o zájezdu ruší a objednavateli zájezdu, po obou společně a nerozdílně, oprávněna požadovat zaplacení odstupného ve výši stanovené Smlouvou o zájezdu.

Odstoupí-li zákazník od Smlouvy o zájezdu a část zájezdu je hrazena šeky, bude CK ALEXANDRIA požadovat zaplacení odstupného ve výši stanovené Smlouvou o zájezdu, není-li výslovně odstupné stanoveno, pak v následující výši:

- 10 % z ceny **před odečtením šeků*** ve lhůtě od uzavření Smlouvy o zájezdu do 40 dní včetně před zahájením zájezdu,
- 40 % z ceny **před odečtením šeků*** ve lhůtě od 39 dní do 30 dní včetně před zahájením zájezdu,
- 60 % z ceny **před odečtením šeků*** ve lhůtě od 29 dní do 20 dní včetně před zahájením zájezdu,

- 80 % z ceny **před odečtením šeků*** ve lhůtě od 19 dní do 10 dní včetně před zahájením zájezdu,
- **100 % z ceny**** ve lhůtě od 9 dní a méně před zahájením zájezdu (platí i pro případ nenastoupení zájezdu).

Cenou se rozumí souhrnná cena zájezdu minus příplatek za cestovní pojištění včetně pojistného na zrušení cesty (stornopoplatků) a nevyužitě dovolené (vymezené příslušnou pojišťovnou). **Cestovní pojištění včetně pojištění na zrušení cesty (stornopoplatků) a nevyužitě dovolené je nevratné.**

***/** Zákazníkovi se vydají nové šeky v původní hodnotě. Tyto nové šeky budou mít o rok delší platnost než šeky původní.

****/ Šeky se použijí k úhradě části stornopoplatků. Šeky se zákazníkům nevrací.**

Poznámka:

V případě nenačtení šeků na účet zákazníka či nesprávné výše šeků musí zákazník uplatnit své právo u CK (nebo u osoby, která uzavření smlouvy zprostředkovala), nejpozději však do tří měsíců ode dne, kdy měl být zájezd ukončen podle Smlouvy o zájezdu.

b) akční slevy a nabídky

Členům ABK se poskytují výhody v rámci vyhlášených krátkodobých a časově omezených akcí. Členové ABK jsou průběžně informováni o výhodných nabídkách zájezdů či možnosti zvýšení úrovně ubytování v hotelu vyšší kategorie bez příplatku, vždy dle aktuální nabídky.

c) stálé slevy ABK

V případě, že zákazník je členem ABK a předloží členskou kartu, může uplatnit šeky a navíc následující slevy:

Sleva ABK – 14 %

u zájezdů z nabídky **Léto 2019 – Letecké zájezdy,**

Sleva ABK – 10 %

u zájezdů z nabídky **Léto 2019 – Zájezdy vlastní a autobusovou dopravou,**

u zájezdů z nabídky **Za sluncem k moři 2019,**

u zájezdů z nabídky **Lyžařské zájezdy 2018/2019.**

Slevy se počítají z katalogové ceny pro osobu na pevném lůžku. Slevy se neposkytují osobám na přistýlce, z nepovinných příplatků (např. příplatku za stravu, za nestandardní typy pokojů, za jednolůžkový pokoj apod.) a u speciálních nabídek a akcí (např. Senior program 55^{PLUS}, Dítě zcela zdarma, Dvě děti zcela zdarma apod.).

Členskou slevu nelze kombinovat s žádnými dalšími slevami (výjimkou tvoří odměna za platbu on-line) a nelze ji uplatnit u zájezdů s katalogovou cenou bez příplatků do 5 000 Kč na osobu, u zájezdů z nabídky Last minute a u zájezdů, které nejsou součástí katalogové nabídky (najdete je pouze na www.alexandria.cz, např. z nabídky PRODLOUŽENÉ VÍKENDY apod.).

Veškeré slevy lze uplatnit pouze při objednání zájezdu.

d) slevy v destinacích

V závislosti na kategorii členské karty mohou členové ABK získat slevy na některé výlety, ve vybraných půjčovnách aut, obchodech a restauracích v dovolenkových destinacích. Informace o nich obdrží členové ABK v místě pobytu od delegátů CK, prostřednictvím našich webových stránek či e-mailem.

5. Neuznání výhod

Výše uvedené výhody nemohou být členům ABK poskytnuty v případě, že:

- nesouhlasí jméno na kartě uvedené se jménem nakupujícího,
- **šek uplatňuje osoba, které nebyl vydán,**
- slevu ABK nelze uplatnit při zakoupení apartmánového ubytování v případě, že je uvedena cena za celou jednotku a ubytování jsou i cestující neregistrovaní v ABK
- podmínky aktuální akční nabídky využití těchto výhod vylučují.

6. Zpracování osobních údajů

Spolu s vyplněním přihlášky do ABK uděluje nový člen (zaškrtnutím příslušného políčka) v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb. a Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů, dále jen GDPR) CK ALEXANDRIA a. s. (dále jen CK) souhlas se zpracováním svých osobních údajů, dobrovolně poskytnutých CK a uděluje výslovný souhlas se zasíláním obchodních sdělení dle zákona č. 480/2004 Sb., o některých povinnostech informační společnosti. Dále souhlasí, aby CK ALEXANDRIA a. s. a další cestovní kanceláře a agentury, které jsou ve skupině (korporaci) Alexandria Group, a. s., využívaly veškeré jeho komunikační adresy, telefony nebo elektronickou poštu, spojení prostřednictvím internetu, popř. jiných komunikačních kanálů umožňujících přenos datových, textových, hlasových a obrazových zpráv, a tímto způsobem mu byly zasílány jakékoliv nabídky, informace související s jeho členstvím v Alexandria Bonus Klubu. Člen ABK je poučen o svém právu kdykoliv svůj souhlas odvolat, stejně jako o následcích v případě využití práva být zapomenut (vymazání informací týkajících se jeho osoby). Okamžikem uplatnění práva být zapomenut zaniká členství v Alexandria Bonus Klubu.

7. Závěrečná ustanovení

Komunikace s členy ABK probíhá přednostně e-mailem.

Členem klubu se nemůže stát zaměstnanec CK ALEXANDRIA a jiné společnosti patřící do skupiny Alexandria Group, a. s. a její obchodní partneři (provizní prodejci).

Alexandria si vyhrazuje právo na změnu Všeobecných pravidel ABK.

Aktuální pravidla i další důležité informace budou členům ABK k dispozici vždy na stránkách www.alexandria.cz v sekci „Pro zákazníky“ – „Alexandria Bonus Klub“ (<http://www.alexandria.cz/alexandria-bonus-klub>).

Na výhody poskytované členům ABK není právní nárok.

Tato pravidla jsou platná od 10. 12. 2018.

Alexandria Bonus Klub
Španělská 2, Praha 2, PSČ 120 00
e-mail: abk@alexandria.cz
tel.: 776 470 902